

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Financiera Más, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: SERGIO DE JESÚS ELIZONDO MUÑOZ

AV. BATALLÓN DE SAN PATRICIO NO. 111 INT PISO 8, INT. 4, COLONIA VALLE ORIENTE C.P. 66278 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA
ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE COMERCIAL AMERICA ENTRE CALLE AV. MARÍA IZQUIERDO Y CALLE OCTAVIO PAZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@financieramas.com;

une@financieramas.com 8196901400 EXT. 3126, 8196901400 EXT. 3117

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.financieramas.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/08/2025 09:31:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

SERGIO DE JESÚS ELIZONDO MUÑOZ

AV. BATALLÓN DE SAN PATRICIO NO. 111 INT PISO 8, INT. 4, COLONIA AV. BATALLÓN DE SAN PATRICIO C.P. 66278 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE COMERCIAL AMERICA ENTRE CALLE AV. MARÍA IZQUIERDO Y CALLE OCTAVIO PAZ TELÉFONO(S): 8196901400 EXT. 3126, 8196901400 EXT. 3117 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@financieramas.com; une@financieramas.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 18:00 Horas; Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;